**Wat betekenen de openstaande acties in mijn IAM-dashboard en hoe lever ik als SMW uitgegeven KPN-bedrijfsmiddelen in?**

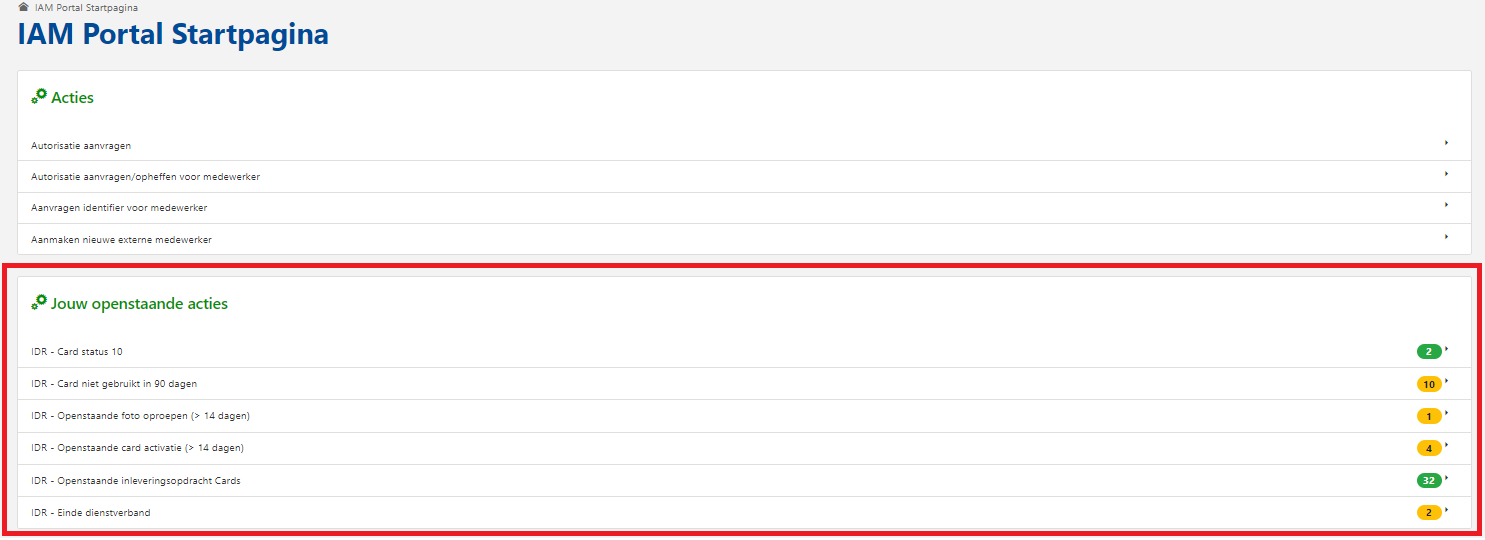
|  |  |
| --- | --- |
| **Handige links** | **Toelichting** |
| [Instructie proces OP-SLD (Dutch) | KPN](https://jobs.kpn.com/Instructie-proces-OP-SLD-Dutch) | *Voor de meest recente versie van de SMW-werkinstructies & dit document.* |
| [IAM](https://iamprod2.kpnnet.org/) | *De externe inlogpagina om als SMW in IAM in te loggen.* |

**Wat is het IAM-dashboard?**

In het IAM-dashboard, zie je in 1 oogopslag de openstaande acties, waarbij er actie vanuit de Supplier Manager Workforce (SMW) is vereist. In deze werkinstructie zal worden uitgelegd wat er bij elke openstaande actie - van jou als Supplier Manager Workforce - wordt verwacht.

**1.** Log in via de externe omgeving van [IAM](https://iamprod2.kpnnet.org/). Mocht het inloggen niet lukken, raadpleeg dan [werkinstructie 1](https://jobs.kpn.com/Instructie-proces-OP-SLD-Dutch).

**2.** Eenmaal ingelogd, kom je op de IAM-startpagina terecht. Hier staan al jouw openstaande acties als SMW aangegeven:



|  |  |
| --- | --- |
| **Openstaande actie** | **Toelichting/betekenis** |
| IDR - Einde dienstverband | Klik op de openstaande actie.  In dit overzicht staan de dienstverbanden van SLD-toegangsleveranciersmedewerkers & SMW-leveranciersmedewerkers die eventueel moeten worden verlengd en tot op heden vooralsnog binnenkort verlopen.    Om alles goed overzichtelijk te kunnen inzien, adviseren wij je om de volgende wijzigingen aan te brengen (als dit nog niet eerder is gedaan):  - Zet het aantal regels per pagina naar 500. Zo hoef je niet continue naar de  volgende pagina te gaan en staat alles overzichtelijk op 1 pagina.  - Zet de volgende kolommen aan: **Dienstverband,** CBL-nummer, Naam,  Achternaam, Tussenvoegsel, Initialen, **Ruis ID,** Afdeling, Leveranciersnaam, E-  mail leverancier, Manager, Manager naam, **Manager e-mail, Dienstverband**  **status, Datum indienst****, Datum uitdienst**  **Dienstverbandtype** & Contractcode.  Klik op het potlood-icoontje dat voor het dienstverband staat. Nu heb je  De optie om het dienstverband op te heffen of te verlengen.  **Verlengen**  Klik op de groene knop ‘Wijzig gegevens dienstverband’. Hier kun in het veld ‘Datum  uitdienst’ de uitdienstdatum aanpassen conform onderstaand beleid.  De einddatum van een SLD-toegangsleveranciersmedewerker zijn dienstverband mag nooit verder dan 1 jaar in de toekomst liggen (vanaf de dag van registratie) en/of mag de SLD-opdracht einddatum niet overschrijden (welke van de twee het eerst komt, dient gebruikt te worden).  **<**1 jaar dan de einddatum van de SLD-opdracht bij **>**1 jaar dan maximaal 1 jaar vanaf de datum van vandaag.  De einddatum van een SMW-leveranciersmedewerker zijn dienstverband mag nooit verder dan 1 jaar in de toekomst liggen & dient gelijk te zijn aan de einddatum van de SLD-opdracht die het verst in de toekomst ligt, zodat er ten alle tijden een of meerdere actieve SMW(-ers) zijn (en actief blijven) namens de leverancier.  **Opheffen**  Klik op de groene knop ‘Uit dienst melden’.  **Belangrijk om te weten is dat (automatisch) opgeheven dienstverbanden automatisch hun actieve fysieke toegangen, applicatietoegangen en sleutels onder het dienstverband verliezen.**  **De KPN Company Card, (deze wordt geregistreerd op persoonsniveau en niet op dienstverbandniveau), wordt verschoven naar het dienstverband dat overblijft. Dit is alleen van toepassing als de betreffende persoon zowel een SMW-dienstverband als een SLD-dienstverband heeft.**  **Wees ervan bewust dat de KPN Company Cards en eventuele KPN-laptops (die bij hoge uitzondering zijn verstrekt aan de medewerker, want SLD-toegangsleveranciersmedewerkers hebben in de basis geen recht op een KPN-laptop) ook weer dienen te worden ingeleverd bij KPN.** |
| Openstaande inleveringsopdracht Sleutels | Er zijn nog Sleutels die ingeleverd moeten worden door de SLD-toegangsleveranciersmedewerker. Klik op de openstaande actie.  Zorg bij de kolommen ervoor dat de volgende 6 kolommen - naast de standaard 8 kolommen - minimaal ook aanstaan:  Mobiel nummer, Manager e-mail, dienstverband status, datum indienst, datum uitdienst & dienstverbandtype.  SLD-toegangsleveranciersmedewerkers moeten de betreffende Sleutel(s) inleveren bij de Supplier Manager Workforce (SMW) of bij de KPN Hiring Manager van het betreffende dienstverband. De Sleutel(s) dienen vervolgens opgestuurd te worden naar KPN Sleutelbeheer. Als de betreffende Sleutels in goede orde ontvangen zijn bij KPN Sleutelbeheer, dan verdwijnt de openstaande actie in het IAM-dashboard bij de KPN Hiring Manager en de SMW.    Adresgegevens KPN Sleutelbeheer 🡪  **SMW’ers hebben zelf - voor de uitvoering van de SMW-rol - geen sleutels nodig.** |
| IDR - Card status 10 | Klik op de openstaande actie.  Zorg bij de kolommen ervoor, dat de volgende 6 kolommen - naast de standaard 8 kolommen - minimaal ook aanstaan:  Mobiel nummer, Manager e-mail, dienstverband status, datum indienst, datum uitdienst & dienstverbandtype.  De KPN Company Card (de toegangspas voor persoonlijke toegang tot KPN-gebouwen) is recentelijk aangevraagd door de KPN Hiring Manager van het SLD-dienstverband of de SMW, maar er is nog geen specifieke fysieke toegang tot een locatie aangevraagd. Hierdoor loopt de aanvraag niet door. Zie voor het aanvragen van een fysieke toegangsautorisatie [werkinstructie 5](https://jobs.kpn.com/Instructie-proces-OP-SLD-Dutch). |
| IDR - Card niet gebruikt in 90 dagen | Klik op de openstaande actie.  De KPN Company Card (de toegangspas voor persoonlijke toegang tot KPN-gebouwen) is >90 dagen niet gebruikt door de SLD-toegangsleveranciersmedewerker. Geef per KPN Company Card aan of die moet worden behouden of juist niet. Dit doe je door op het vierkante vakje voor de betreffende KPN Company Card te klikken, en dan vervolgens onderaan de pagina aan te geven of de KPN Company Card moet worden behouden of niet.  2 weken voor deze 90 dagen, ontvangen zowel de betreffende KPN Hiring Manager van het SLD-dienstverband als de SMW, een e-mailnotificatie dat de KPN Company Card zal worden gedeactiveerd bij geen actie. De SLD-toegangsleveranciersmedewerker heeft dan zelf nog 14 dagen de tijd om de KPN Company Card te gebruiken, want hierdoor blijft deze actief en zal deze 90 dagentermijn weer opnieuw worden ingesteld. Anders moet de betreffende KPN Company Card dus worden verlengd of worden ingenomen.  Mocht de KPN Company Card niet hoeven te worden behouden, dan moet de KPN Company Card worden ingeleverd bij de KPN Hiring Manager van het betreffende SLD-dienstverband, of worden opgestuurd naar KPN Card Beheer (door de SMW of de betreffende SLD-toegangsleveranciersmedewerker). |
| IDR - Certificaten verlopen binnenkort | Bepaalde certificaten van één of meerdereSLD-toegangsleveranciersmedewerkers verlopen op korte termijn. Per SLD-dienstverband (lees SLD-toegangsleveranciersmedewerker) kun je zien welke certificaten er zijn verlopen, of op korte termijn gaan verlopen.  Klik op de openstaande actie.  Zorg bij de kolommen ervoor dat de volgende 6 kolommen - naast de standaard 8 kolommen - minimaal ook aanstaan:  Mobiel nummer, Manager e-mail, dienstverband status, datum indienst, datum uitdienst & dienstverbandtype.  (Her)certificeringen verlopen via de systemen ERA -> KPN Academy, via de leverancier Dirksen. De betreffende SLD-toegangsleveranciersmedewerker dient zich (opnieuw) in te schrijven voor het betreffende certificaat in de KPN Academy. In de lange balk in de KPN Academy kan het certificaat worden opgezocht. Wees ervan bewust dat de betreffende SLD-toegangsleveranciersmedewerker wel toegang nodig heeft tot de KPN Academy om zich in te kunnen schrijven voor de certificering. Mocht de SLD-toegangsleveranciersmedewerker (nog) geen toegang hebben tot KPN Academy, dan dient dit apart te worden aangezet onder het SLD-dienstverband van de SLD-toegangsleveranciersmedewerker. Dit kan alleen door de KPN Hiring Manager van het SLD-dienstverband worden gedaan. |
| IDR - Openstaande foto oproepen (> 14 dagen) | Klik op de openstaande actie.  Er is recentelijk een pasfoto oproep – t.b.v. het creëren van een KPN Company Card - naar het adres onder het SLD-dienstverband van deSLD-toegangsleveranciersmedewerker gestuurd.  Zorg bij de kolommen ervoor dat de volgende 6 kolommen - naast de standaard 8 kolommen - minimaal ook aanstaan:  Mobiel nummer, Manager e-mail, dienstverband status, datum indienst, datum uitdienst & dienstverbandtype.  Door middel van het vergrootglasicon zie je de status en het adres (wat bekend is onder het SLD-dienstverband) waar de pasfoto oproep naar is verstuurd. |
| IDR - Openstaande card activatie (> 14 dagen) | Klik op de openstaande actie.  De KPN Company Card is langer dan 14 dagen geleden verzonden naar de SLD-toegangsleveranciersmedewerker, maar de KPN Company Card is tot op heden nog niet geactiveerd door de SLD-toegangsleveranciersmedewerker. Door middel van het vergrootglas icon voor het Cardnummer, kan worden ingezien wat de status is van de aangevraagde KPN Company Card.  Zorg bij de kolommen ervoor dat de volgende 6 kolommen - naast de standaard 8 kolommen - minimaal ook aanstaan:  Mobiel nummer, Manager e-mail, dienstverband status, datum indienst, datum uitdienst & dienstverbandtype.  De SLD-toegangsleveranciersmedewerker waarvoor een KPN Company Card is aangevraagd, heeft - als er nog geen pasfoto bekend is in IAM - een pasfoto oproepbrief ontvangen met het verzoek om een pasfoto te laten maken bij een deelnemende fotostudio. De fotostudio uploadt en verstrekt vervolgens de pasfoto aan KPN.  Als KPN de pasfoto heeft ontvangen, dan ontvangt deSLD-toegangsleveranciersmedewerker 2 brieven op het aangegeven adres onder het dienstverband; 1 brief met hierin de betreffende KPN Company Card en 1 brief met de activatiecode van de KPN Company Card. Na activatie is de KPN Company Card actief. |
| IDR - Openstaande inleveringsopdracht Cards | Klik op de openstaande actie.  Er zijn nog KPN Company Cards, die nog ingeleverd moeten worden door de  SMW-leveranciersmedewerker/ SLD-toegangsleveranciersmedewerker, bij de KPN Hiring Manager van het SLD-dienstverband of bij KPN Cardbeheer    Als de KPN Company Card is ingeleverd bij de KPN Hiring Manager van het betreffende dienstverband van de SLD-toegangsleveranciersmedewerker, dan dient de KPN Hiring Manager de betreffende KPN Company Card op ‘vernietigd’ te zetten in IAM.  Als de betreffende KPN Company Card is opgestuurd door de SMW naar KPN Cardbeheer, dan zal Cardbeheer - bij ontvangst de betreffende Card – deze vernietigen en op ‘vernietigd’ zetten in IAM. |

**KPN Laptops**

**Wees ervan bewust dat KPN-laptops, (die bij hoge uitzondering zijn verstrekt aan de SLD-toegangsleveranciersmedewerker, want SLD-toegangsleveranciersmedewerkers hebben in de basis geen recht op een KPN-laptop), ook weer dienen te worden ingeleverd bij KPN. Lever deze in bij de betreffende KPN Hiring Manager van het SLD-dienstverband of een IT-servicepunt van een KPN-kantoorlocatie.**